

# SEGURIDAD INFORMÁTICA PARA PADRES

Por David Montero Abujas, CISA, CISM

Hace algunos meses, y seguramente porque notaba que me estaba haciendo mayor, recordé como era nuestra vida hace veinte años, como nuestros padres intentaban educarnos, lo mejor que sabían. Me vino a la mente esa frase que hace años muchos dijimos a nuestros padres: “Papá, estás anticuado”. O en la fórmula más moderna: “Papá, no estás *on de güe!*”.

Básicamente, lo que reflejaban y reflejan esas frases, es la lucha generacional que siempre ha existido entre padres e hijos, la necesidad de proteger de los primeros y el deseo de diferenciarse con nuevos hábitos y costumbres de los segundos.

Pero hasta cierto punto, nuestros padres lo tuvieron más fácil que nosotros. La mayoría de las veces sabían con quién nos juntábamos, con quién íbamos al cine, con quién salíamos de copas. Disponían de información, y con esa información, juzgaban si nos convenía la compañía que teníamos o no.

La nueva generación, vuestros hijos, se ha criado con una tecnología que les proporciona un canal de comunicación diferente, más anónimo, que a muchos de vosotros os ha cogido desprevenidos, sin poder nutrirlos de la información vital de la que sí disponían vuestros padres.

Por supuesto, ese nuevo canal de comunicación es Internet, y ha venido acompañado de conceptos tecnológicos y sociales que hasta ahora os eran esquivos: dirección IP, red social, Messenger, etc. Este nuevo canal de comunicación también ha venido acompañado de viejos riesgos: abuso, robo, acoso,..., porque los delincuentes que cometían los delitos hace veinte años en la calle, ahora se encuentran detrás de un ordenador.

Si hace veinte años el matón de la clase era quien te acosaba al salir de la escuela, hoy a través de Internet, es el mismo matón el que te acosa con un ordenador. Si hace veinte años existía la pornografía infantil, en modo de fotografías obscenas, hoy a través de Internet también existe, en modo de ficheros JPG. Son los mismos problemas que existían hace veinte años, pero magnificados porque Internet lo magnifica todo, ya que tiene la capacidad de conectar de forma

instantánea a dos personas de cualquier parte del mundo, con las repercusiones que eso provoca.

Me paré a pensar en las enormes dificultades que estaban pasando mis conocidos, desconocidos, amigos y familiares, para entender las nuevas tecnologías y el canal de comunicación que supone Internet. Si a los profesionales del sector nos resulta complicado en muchas ocasiones realizar nuestro trabajo, que no será para una madre que nunca ha encendido un ordenador.

La base de una buena educación padres – hij@, de cualquier tipo, siempre ha estado en una correcta comunicación y concienciación de los problemas que los mayores conocen y los pequeños afrontan. Por eso, estas labores son fundamentales para proteger a los jóvenes de los riesgos que existen en Internet.

## Consejos prácticos

Por supuesto, la nueva generación no es muy diferente a la generación de hace veinte años, si se le prohíbe algo seguramente intentará daros las vueltas. Por eso, es mejor darles consejos prácticos que prohibirles su uso.

1.- La creación de los perfiles en los programas o cuentas de correo electrónico tienen que ser lo más anónimo posible. No proporcionen en los perfiles públicos información como nombres completos, ubicación, fecha de nacimiento, etc. Usa siempre un nick o alias que solamente tus amigos más cercanos conozcan.

2.- No proporcionen información sensible a ninguna persona mediante programas chat o correo electrónico. Tales como: colegio donde estudia, hábitos, ubicación, hobbies. Hablar con alguien de sus gustos musicales es normal, decir dónde vives físicamente no.

3.- Sospecha de cualquier amigo o conocido que te pida más información personal de lo normal. Puede que quién esté usando su nick o alias no sea quien piensas.

# SEGURIDAD INFORMÁTICA PARA PADRES

*Por David Montero Abujas, CISA, CISM*

4.- No envíes imágenes personales de ningún tipo a nadie. Siempre puede ser el primer paso de un posible acoso y chantaje.

5.- Protege las cuentas de correo electrónico y cuentas de acceso a redes sociales con contraseñas robustas, no triviales. Una contraseña trivial es por ejemplo "lasmaguapadecadiz", una contraseña robusta es, por ejemplo, "la+wapadkdiz&". Usa palabras codificadas, caracteres aleatorios no alfanuméricos, etc. Las respuestas a las frases de respaldo, por si se te olvida la clave, que sean igualmente de complicadas. En caso de claves complejas, usa programas de almacenamiento de contraseñas, como KeePass.

6.- Usa siempre la versión más actualizada de las aplicaciones informáticas que te permiten acceder a redes sociales o sistemas de comunicaciones (Skype, Messenger,...). De esta forma, limitas tu exposición a fallos o bugs.

6.- Que no te cieguen tus deseos de hacer amigos por Internet, la mayoría no es quién dice ser. Desconfía de las personas fuera de tu círculo más cercano.

## Más allá de los consejos prácticos

Más allá de los consejos prácticos para los jóvenes, se encuentran otra serie de medidas para padres con conocimientos de usuarios avanzados en informática.

1.- Una dirección IP dinámica siempre es mejor que una IP estática. Aunque por defecto la mayoría de los operadores de telecomunicaciones la ofrecen, asegúrate siempre de tenerla. Así evitas ataques continuados contra la red local de tu hogar. Esto hay que combinarlo con apagar y encender el router máximo cada dos o tres días.

2.- Ten siempre programas de protección (antivirus, cortafuegos, antispyware) actualizados en todos los ordenadores de tu hogar. Un ordenador sin protección es el eslabón más débil de la cadena.

3.- Usa los filtros de contenido para menores en los navegadores de Internet (Internet Explorer, Mozilla Firefox).

4.- Usa aplicaciones que te proporcionan navegación anónima cuando usas cuentas de correo tipo webmail (Hotmail, Yahoo,...). De esta manera, la dirección IP del remitente del correo no será la de tu hogar. Aplicaciones para navegar de forma anónima existen muchas en el mercado, como TOR (The Router Onion) o Torpark.

## Conclusiones

Todos estos consejos prácticos para los jóvenes y los padres, está orientados hacia una única y poderosa razón, la protección de los hijos ante los riesgos que existen en Internet.

Riesgos que ni mucho menos desvirtúan todas las ventajas que ofrece este medio de comunicación, pero que sí merecen un especial cuidado.

## *David Montero Abujas, CISA, CISM*

Es auditor certificado y gestor de seguridad de la información por la ISACA, asociación internacional de auditores de sistemas. Desde el año 2006 es socio y director general de iSoluciones, empresa especializada en auditoría y seguridad de la información, con sede en Jerez de la Frontera (España).